

## **Cloud Aesthetics – Algemene Voorwaarden**

**Cloud** Aesthetics hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

### **1. Algemeen**

1.1 In deze voorwaarden wordt onder “Cloud Aesthetics” verstaan de (para)medische professional. Deze behandelaar is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH bij Cloud Aesthetics, gevestigd te Den Haag aan de Waldorpstraat 391A, 2521 AZ.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die Cloud Aesthetics opdracht geeft tot behandeling.

1.3 In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Cloud Aesthetics.

1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Cloud Aesthetics voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.7 De voor- en nazorg formulieren dat u ontvangen heeft en/of besproken is, maken samen met de algemene voorwaarden onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

### **2 Overeenkomst**

2.1 De overeenkomst tussen Cloud Aesthetics en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan Diamond Aesthetics tot al dan niet geneeskundige behandeling.

2.2 Cloud Aesthetics is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

### **3 Toestemming**

3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst mondeling en/of schriftelijk toestemming daartoe aan Cloud Aesthetics.

3.2 Cloud Aesthetics vraagt de cliënt dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling door het invullen en ondertekenen van het intake formulier van Cloud Aesthetics.

3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van Cloud Aesthetics om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. Cloud Aesthetics is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele

tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de behandelaar.

3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Cloud Aesthetics geen behandeling (meer) verrichten.

#### **4 Informatie**

De cliënt dient de behandelaar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

#### **5 Tarieven en zorgverzekering**

5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast (zie [www.CloudAesthetics.nl](http://www.CloudAesthetics.nl)).

5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren. Cloud Aesthetics is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in rechten m.b.t. vergoedingen en polisvoorwaarden.

#### **6 Betaling**

6.1 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van Cloud Aesthetics zorg voor directe volledige contante of pin betaling. Indien anders wordt overeengekomen, draagt de cliënt zorg voor volledige betaling binnen op de factuur aangegeven betalingstermijn op de betrokken rekening van Cloud Aesthetics onder vermelding van het factuurnummer.

6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Cloud Aesthetics is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Cloud Aesthetics is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.

6.5 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Cloud Aesthetics indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Cloud Aesthetics instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.6 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst wordt beëindigt.

## **7 Annulering**

7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 48 uur tevoren bij Cloud Aesthetics af te zeggen.

7.2 Zegt de cliënt niet tijdig af, dan zal Cloud Aesthetics het tarief van de huidtherapeutische behandeling geheel in rekening brengen, 1 (betaalde) laser sessie in rekening brengen of een behandeling verminderen op het pakket. Voor het niet afzeggen en niet op komen dagen van een huidtherapeutische behandeling dan bedragen de "NO SHOW" kosten 100% van de behandeling.

7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch, per Whatsapp, SMS en e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door Cloud Aesthetics geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht, Whatsapp-bericht of sms door Cloud Aesthetics wordt ontvangen ([info@cloudaesthetics.nl](mailto:info@cloudaesthetics.nl), [0616501805](tel:0616501805)).

## **8 Aansprakelijkheid**

8.1 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Cloud Aesthetics leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Cloud Aesthetics afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

8.1 Cloud Aesthetics is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Cloud Aesthetics of niet volledige en/of waarheidsgetrouwe informatie verschaffing inzake de algemene gezondheid van de cliënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

8.2 Cloud Aesthetics kan die cliënt, inzake het aantal nodige behandelingen, niet van een exacte voorspelling voorzien en kan hier ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. Cloud Aesthetics is evenwel niet aansprakelijk voor behandelingen die niet aanslaan of een aandoening die na verloop van tijd weer terugkeert.

8.3 Cloud Aesthetics is niet aansprakelijk voor complicaties, bijwerkingen of verergering van (huid)problemen zoals verbranding, huidbeschadiging of welke reactie dan ook na huid-, laser-, en injectable behandelingen. Alle behandelingen worden uitgevoerd op eigen risico.

8.4 Cloud Aesthetics is niet aansprakelijk voor hyperpigmentatie op de huid na (laser)behandelingen.

8.5 Cloud Aesthetics is niet aansprakelijk voor (verergerde) haargroei door eventuele uitstralende warmte van de laser op andere lichaamsdelen of als gevolg van het scheren van de behandelde lichaamsdelen.

8.6 Cloud Aesthetics is niet aansprakelijk voor verergering van huidproblemen na huidtherapeutische (laser)behandelingen.

8.7 Tatoeages, piercings, moedervlekken, pigmentvlekken, lichaamsvreemde eigenschappen, huidafwijkingen of welke huidafwijking dan ook hebben een verhoogd risico op huidbeschadiging door de (laser)behandelingen. Cloud Aesthetics is niet aansprakelijk voor welke huidbeschadiging en/of huidreactie dan ook als gevolg van voornoemde lichaamseigenschappen.

8.8 Cloud Aesthetics kan geen enkel garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandelingen, dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

## **9 Klachten**

9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Cloud Aesthetics, meldt de cliënt dit binnen 48 uur aan Cloud Aesthetics. Cloud Aesthetics en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

## **10 Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## **11 Toepasselijk recht**

Op de tussen Cloud Aesthetics en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **12 Wijziging**

12.1 Cloud Aesthetics behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

## **13 Privacy**

De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van toepassing op de gegevens die de cliënt verstrekt aan de behandelaar. De behandelaar zal niet zonder voorafgaande toestemming van de cliënt gegevens verstrekken aan derden (uitgezonderd de verwijzer, stagiaire of medewerker).